








































# Kranich fliegt voran

## Bewertung des Kundenservice ausgewählter Reiseanbieter\*

	Gesamt	Weiblich	Männlich
Lufthansa	 2,02	 2,07	 1,97
Condor	 2,15	 2,13	 2,18
TUI	 2,17	 2,12	 2,24
Air Berlin	 2,22	 2,14	 2,32
LTU	 2,28	 2,22	 2,34
Thomas Cook	 2,38	 2,30	 2,47
ITS	 2,57	 2,55	 2,59
Alltours	 2,58	 2,51	 2,66
Neckermann Reisen	 2,60	 2,56	 2,64
Dertour	 2,61	 2,49	 2,76
FTI	 2,78	 2,70	 2,87
Germanwings	 2,80	 2,74	 2,87
Öger Tours	 3,15	 3,28	 3,01

\*Nach Punkteskala: 1 = sehr gut, 6 = ungenügend